

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)



## 1 ANWENDUNGSBEREICH

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von HUNZverrückt angebotenen Dienstleistungen. Dies umfasst insbesondere Einzelstunden, Gruppenkurse und Veranstaltungen (z.B. Workshops, Spaziergänge und Seminare).

Die Teilnehmenden erhalten eine Beratungsleistung mit lösungsorientierten Handlungsvorschlägen in Theorie und Praxis ohne Erfolgsgarantie. Der Erfolg ist von der Umsetzung des Teilnehmenden abhängig. Mit der Anmeldung zu einer Dienstleistung gelten diese Bedingungen vom Teilnehmenden als angenommen und akzeptiert.

## 2 VERTRAGSABSCHLUSS

Die Dienstleistungen von HUNZverrückt können nur nach vorheriger Anmeldung in Anspruch genommen werden. Hierfür muss der Teilnehmende vorab das Anmeldeformular von HUNZverrückt unterzeichnen und per E-Mail oder in Papierform einreichen. Jegliche Änderungen der Angaben auf dem Anmeldeformular sind unverzüglich in Textform mitzuteilen. Mit Bestätigung der Anmeldung durch HUNZverrückt gilt die Anmeldung als verbindlich.

## 3 PREISE

Die Preise für die Dienstleistungen von HUNZverrückt sind auf der Homepage [www.hunzverrueckt.de](http://www.hunzverrueckt.de) veröffentlicht und richten sich nach dem dort angegebenen Preis zum Zeitpunkt der Buchung.

Alle Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich geltenden Höhe.

## 4 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Mit der Bestätigung der Anmeldung durch HUNZverrückt wird die jeweilige Teilnahmegebühr sofort fällig. Gebühren für feste Gruppenangebote sind im Voraus spätestens 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung per Überweisung zu zahlen. Die Teilnahme ist für den gesamten Kurszeitraum verbindlich. Eine Rückerstattung der gezahlten Gebühr bei nicht Inanspruchnahme der Dienstleistung besteht nicht.

Für offene Gruppenangebote besteht die Möglichkeit eine Trainingskarte mit 5 oder 10 Einheiten zu erwerben. Die Trainingskarte wird nach Überweisung der Gebühr ausgestellt und ist sofort gültig. Die Trainingskarte ist gebunden an einen Teilnehmenden und dessen Familienangehörigen sowie dessen Hund/Hunde. Trainingskarten sind nicht auf Dritte übertragbar. Die Trainingskarten mit 5 Einheiten sind ab Ausstellungsdatum 6 Monate gültig, Trainingskarten mit 10 Einheiten sind ab Ausstellungsdatum 12 Monate gültig. Eine Rückerstattung der gezahlten Gebühr bei Nichtinanspruchnahme der Dienstleistungen besteht nicht.

Einzelangebote sind nach Rechnungsstellung sofort fällig und innerhalb von 14 Tagen zu überweisen oder nach Absprache vor Ort in bar zu bezahlen.

## 5 RÜCKTRITT

Der Teilnehmende kann jederzeit vom Vertrag über die Teilnahme einer Dienstleistung von HUNZverrückt zurücktreten. Der Rücktritt ist per E-Mail an [info@hunzverrueckt.de](mailto:info@hunzverrueckt.de) oder telefonisch zu erklären.

Im Fall des Rücktritts von einer Einzelstunde, hat der Teilnehmende den Rücktritt mindestens 48 Stunden vor Beginn der vereinbarten Uhrzeit zu erklären. Erfolgt die Absage nicht fristgemäß, hat der Teilnehmende die vollständige vereinbarte Gebühr zu entrichten. Die Gründe für die Verhinderung sind hierbei irrelevant.

Im Fall des Rücktritts vor Beginn eines Gruppenkurses oder einer Veranstaltung, hat der Teilnehmende bei Absage die Kursgebühr anteilig zu entrichten:

- |   |                      |
|---|----------------------|
| - bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn         | 20 % der Kursgebühr  |
| - bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn         | 50 % der Kursgebühr  |
| - weniger als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn | 100 % der Kursgebühr |

Der Teilnehmende ist berechtigt, einen Ersatzteilnehmenden zu benennen. HUNZverrückt behält sich vor, diesen aus berechtigten Gründen abzulehnen.



Ein Rücktritt aus bereits laufenden Gruppenkursen oder Veranstaltungen ist ausgeschlossen. Eine Kostenerstattung erfolgt nicht.

Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet.

HUNZverrückt behält sich vor, geplante Gruppenkurse und Veranstaltungen aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen. Bereits angemeldete Teilnehmende erhalten hierüber rechtzeitig Kenntnis und erhalten bereits gezahlte Kursgebühren zurückerstattet. In begründeten Ausnahmefällen (z.B. Krankheit) können geplante Dienstleistungen durch HUNZverrückt kurzfristig abgesagt werden. Sofern möglich, wird mit den Teilnehmenden ein Ersatztermin vereinbart. Sollte keine Termineinigkeit hergestellt werden können, werden die für diesen Termin geleisteten Gebühren zurückerstattet.

## **6 HAFTUNG**

Die Teilnahme an Dienstleistungen von HUNZverrückt sowie das Betreten des Geländes der Hundeschule erfolgt auf eigene Verantwortung und in eigener Haftung der Kursteilnehmenden. Die Teilnehmenden haften für die von ihnen und/oder ihrem Hund verursachten Schäden. Bei Infektionen durch einen nicht vollständig geimpften Hund haftet der Eigentümer des jeweiligen Hundes für ggf. anfallende Kosten und Schäden anderer Teilnehmenden oder HUNZverrückt.

Für die Einhaltung öffentlich-rechtlicher Verfügungen, Anordnungen und Auflagen, die auf einen Hund erlassen worden sind, ist während der Teilnahme ausschließlich der Kunde verantwortlich.

Der Veranstalter haftet nicht für Schäden an Menschen oder Tieren. Ausgenommen sind Schäden, die auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten von HUNZverrückt beruhen. Die Haftung durch HUNZverrückt wird ausgeschlossen für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch Dritte und/oder deren Hunde verursacht werden.

Wird die Durchführung von Dienstleistungen von HUNZverrückt aufgrund höherer Gewalt, behördlicher Maßnahmen oder sonstiger, von HUNZverrückt nicht zu vertretender Umstände unmöglich, so kann der Teilnehmende hieraus weder Rücktrittsrechte noch Schadensersatzansprüche geltend machen.

## **7 TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN**

Die Teilnehmenden versichern, dass für den teilnehmenden Hund eine gültige Haftpflichtversicherung besteht, sowie dass der Hund frei von ansteckenden Krankheiten ist und über einen aktuellen Impfschutz gemäß der Impfpflichtempfehlung für Hunde der Ständigen Impfkommission Veterinärmedizin (StIKo Vet) verfügt.

Ansteckende Krankheiten des Hundes sind unverzüglich mitzuteilen und schließen eine weitere Teilnahme des Hundes an den Veranstaltungen aus.

Besondere Verhaltensweisen (z.B. Aggression, Ängstlichkeit, Vokalisieren) oder Umstände (z.B. Läufigkeit) des Hundes sind unverzüglich mitzuteilen. Werden besondere Verhaltensweise wissentlich verschwiegen, führt dies unverzüglich zum Ausschluss des Teilnehmenden.

## **8 PFLICHTEN DES TEILNEHMENDEN**

Den Anweisungen der Trainerin ist stets Folge zu leisten.

Hunde sind grundsätzlich an der Leine zu führen, es sei denn die Trainerin weist ausdrücklich den Teilnehmenden an, den Hund abzuleinen. Das Ableinen des Hundes erfolgt auf alleinige Verantwortung des Teilnehmenden.

Die Verwendung tierschutzrelevanter Hilfsmittel ist verboten (z.B. Stachelhalsbänder, Würgehalsbänder, Strom, Wasser).



Die Benutzung der Trainingsgeräte ist nur im Rahmen der Dienstleistungen von HUNZverrückt und unter Aufsicht der Trainerin gestattet.

Hinterlassenschaften des Hundes sind umgehend zu entfernen.

Bei Zuwiderhandlungen ist jederzeit der Ausschluss von Dienstleistungen von HUNZverrückt möglich.

## **9 SONSTIGES**

Alle personenbezogenen Daten, welche der Teilnehmende im Anmeldeformular an HUNZverrückt übersendet werden vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften behandelt. Die personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Kontaktaufnahme und Rechnungsstellung gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Während der Dienstleistungen vom HUNZverrückt können durch HUNZverrückt Foto- und Videoaufnahmen erstellt werden, die zur Veröffentlichung verwendet werden können. Der Teilnehmende erteilt auf dem Anmeldeformular seine Einwilligung. Die Einwilligung kann jederzeit durch den Teilnehmenden widerrufen werden.

Foto- oder Videoaufnahmen durch den Teilnehmenden sind nur in Absprache mit HUNZverrückt gestattet und dürfen nur für private Zwecke genutzt werden. Aufnahmen von anderen Teilnehmenden sind untersagt.

Sämtliche Unterlagen von HUNZverrückt, die den Teilnehmenden im Rahmen der Dienstleistungen und aus Anlass der Teilnahme zur Verfügung gestellt werden, sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen nicht ohne vorherige Absprache vervielfältigt, weitergegeben oder anderweitig genutzt werden.

## **10 SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.